



USLOVI KORIŠĆENJA ZABAVNOG PARKA – ROĐENDAONICE LASERAJA

LaseRaja doo

Temerinski put 20, Novi Sad

www.laseraja.rs

admin@laseraja.rs

062603600

Dragi posetioci,

Molimo Vas da pre potpisivanja pažljivo pročitate tekst Izjave korisnika LAseRaja („Izjava“).

Pojmovi i definicije upotrebljeni u daljem tekstu Izjave imaju sledeće značenje:

A. „Društvo“ – podrazumeva privredno društvo SKAKAONICA DVA d.o.o., sa sedištem na adresi Vojvode Milenka 8, Beograd – Savski Venac, matični broj 21832618, PIB 113253421.

B. „Protokol“ – podrazumeva Protokol o bezbednosnim uslovima koji predstavlja Prilog 1 i sastavni deo ove Izjave.

C. „Zabavni park“ – podrazumeva prostor zabavnog parka i to rođendaonice, u ulici Temerinski Put 20, lokal broj 3, a koji je namenjen za zabavu i proslavu Korisnika (kako je u daljem tekstu definisano) odgovarajućeg uzrasta shodno odredbama Protokola.

D. „Oprema“ – podrazumeva skup sprava i opreme koji se nalaze u okviru Zabavnog parka, a koji su namenjeni zabavi i sportsko rekreativnim aktivnostima Korisnika, i predstavljaju vlasništvo ili se nalaze u posedu Društva.

E. „Usluga“ – podrazumeva zabavne i sportsko-rekreativne usluge i druge srodne usluge koje Društvo pruža u okviru Zabavnog parka, uz upotrebu Opreme, pri čemu su vrsta usluga, obim i trajanje pružanja usluga i cena korišćenja usluga Zabavnog parka sadržani u cenovniku istaknutom na prijemnom odeljenju Zabavnog parka ali i na zvaničnom sajtu Društva.

F. „Korisnik“ – označava fizičko lice posetioca Zabavnog parka, koje pre realizacije Usluga Zabavnog parka samostalno ili putem roditelja odnosno zakonskog zastupnika potpisuje Izjavu i ostvaruje pravo na korišćenje Opreme i realizaciju Usluga na način i u skladu sa odredbama Protokola.

G. „Bezbednosni uslovi“ – označava skup pravila i obaveznih postupanja Korisnika prilikom posete Zabavnog parka, u pogledu načina i uslova korišćenja Opreme i realizacije Usluga koje Društvo pruža u okviru Zabavnog parka a koja su definisana Protokolom.

H. „Lični podaci“ – podrazumeva podatke Korisnika, koji uključuju:

(i) ime i prezime Korisnika, ime i prezime roditelja odnosno zakonskog zastupnika Korisnika;

(ii) telefonski broj i e-mail adresu Korisnika.

Ukoliko je Korisnik maloletno lice, lične podatke o Korisniku saopštava roditelj odnosno zakonski zastupnik Korisnika prilikom potpisivanja Izjave.

Lični podaci u pogledu telefonskog broja i e-mail adrese predstavljaju podatke neobaveznog karaktera, a sve u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Zakon“) i Obaveštenjem o prikupljanju ličnih podataka Korisnika („Obaveštenje“), koje predstavlja Prilog 2 i sastavni deo Izjave.

IZJAVA KORISNIKA ZABAVNOG PARKA

Ja,

broj telefona _____

email _____

Ja,

broj telefona _____

email _____

“Korisnik”

u ime i za račun _____,

(„Korisnik“) posetioca odnosno Korisnika Usluga

Zabavnog Parka

(napomena: popuniti jednu od ponuđenih opcija shodno uzrastu Korisnika)

ovim putem izjavljujem i svojim potpisom potvrđujem:

- da sam saglasan da Usluge Zabavnog parka mogu da budu korišćene pod uslovom prethodnog upoznavanja sa sadržinom, pratećim priložima i potpisivanjem ove Izjave;
- da sam svestan i upoznat da Usluge u okviru Zabavnog parka, po svojoj prirodi mogu biti rizične u smislu eventualnog nastanka neželjenih posledica po život i zdravlje. U tom smislu, dodatno potvrđujem da sam svestan mogućnosti povećanog rizika od povreda, što može uključivati ali nije ograničeno na 3 uganuća, prelome, nagnječenja i u izuzetnim i najekstremnijim slučajevima mogućnost ozbiljnih povreda, invalidnosti ili smrti;
- da sam isključivo odgovoran za svoje zdravstveno stanje uključujući i zdravstveno stanje Korisnika čiji sam roditelj odnosno zakonski zastupnik, kako u pogledu preduzimanja svih mera opreza usmerenih na sprečavanje narušavanja zdravlja prilikom korišćenja Usluga, tako i u pogledu saopštavanja svih relevantnih informacija u pogledu trenutnog zdravstvenog stanja a koje mogu biti od uticaja i značaja prilikom korišćenja Usluga;
- da ću prilikom posete Zabavnom parku, korišćenja Opreme i realizacije Usluga uključujući prilikom posete Korisnika postupati odgovorno i pažljivo, uz uvažavanje drugih Korisnika i posetilaca Zabavnog parka i svoje aktivnosti u Zabavnom parku prilagoditi svom uzrastu i sposobnostima. Dodatno potvrđujem, da ukoliko nisam siguran da Korisnik može odnosno mogu sigurno i bezbedno obavljati neku od aktivnosti koje predstavljaju deo Usluga Zabavnog parka, Korisnik neće odnosno neću obavljati predmetnu aktivnost, uzimajući u obzir svoje kao i zdravstveno stanje, znanje, iskustvo i fizičke sposobnosti Korisnika;
- da se Društvo ne može smatrati i da Društvo neće biti odgovorno za štetu prouzrokovanu (i) eventualnim pogoršanjem i/ili narušavanjem mog zdravstvenog stanja tokom i nakon korišćenja Usluga (ii) povredama koje su nastale ili predstavljaju rezultat aktivnosti odnosno Usluga u Zabavnom parku;
- da sam prilikom posete Zabavnom parku dužan da se staram o svojoj imovini, kao i imovini Korisnika (ukoliko je primenjivo) na prikladan način i da Društvo nema obavezu čuvanja moje imovine i u tom pogledu Društvo ne može i neće snositi bilo kakvu odgovornost u slučaju eventualnog nestanka ili oštećenja moje imovine ili imovine Korisnika (ukoliko je primenjivo) prilikom posete Zabavnom parku;
- da sam upoznat i da prihvatam sve bezbednosne uslove propisane Protokolom i da ću brižljivo slediti sva uputstva uključujući i usmene instrukcije osoblja Zabavnog parka odnosno Društva;
- da sam saglasan da predmetna Izjava proizvodi dejstvo 1 (jednu) godinu od dana potpisivanja i za sve eventualne posete Zabavnom parku tokom istaknutog perioda.

Lista priloga:

- 1) Prilog 1 – Protokol o bezbednosnim uslovima;
- 2) Prilog 2 – Obaveštenje o prikupljanju ličnih podataka Korisnika.

PRILOG 1

PROTOKOL O BEZBEDNOSNIM USLOVIMA

Uvod

Ovim Protokolom o bezbednosnim uslovima („Protokol“) bliže se uređuju i utvrđuju uslovi i pravila korišćenja Usluga, u cilju obezbeđenja bezbednog i nesmetanog korišćenja atrakcija u okviru Zabavnog parka, odnosno ispravan i bezbedan način korišćenja prostora, sprava i opreme u Zabavnom parku, a sve u nameri sprečavanja potencijalnih nezgoda, povreda Korisnika Usluga i eventualnog oštećenja imovine Društva i Korisnika.

Zabavni park je funkcionalno i spratno podeljen na tri celine i to (i) Kafić - prizemlje, (ii) Laser Tag Arena –prvi sprat i (iii) Igraonica sa ostalim sadržajem- drugi sprat, u kojima se nalaze atrakcije različitog sadržaja i za koje su primenjiva različita pravila i uslovi korišćenja shodno odredbama Protokola.

1. OPŠTA PRAVILA ZABAVNOG PARKA

1.1. Korisnici su dužni da se pridržavaju svih uslova i pravila sadržanih u ovom Protokolu, uključujući i usmene instrukcije osoblja Zabavnog parka, a pre svega radi zaštite Života i zdravlja Korisnika ali i sprečavanja nastanka eventualne štete na imovini posetilaca Zabavnog parka, Korisnika i Društva.

1.2. Korišćenje atrakcija sadržanih u prostoru Zabavnog parka je isključivo na sopstvenu odgovornost i svaki roditelj ili pratilac Korisnika odgovoran je za Korisnika koji koristi Usluge Zabavnog parka, pri čemu:

- a) Korišćenje Usluga Zabavnog parka dozvoljeno je tek uz prethodno upoznavanje sa bezbednosnim uslovima i instrukcijama osoblja u vezi sa pravilnim i bezbednim korišćenjem Usluga;
- b) Ulazak u prostor Zabavnog parka, i korišćenje Usluga moguće je samo uz korišćenje odgovarajuće, obuće, gde je Korisnik dužan da ponese da sobom čistu i udobnu-neklizajuću obuću.
- c) Za korišćenje sadržaja i atrakcija Zabavnog parka preporučljiva je upotreba lagane sportske odeće, a nije preporučljivo korišćenje Usluga Zabavnog parka odmah nakon obroka;
- d) Instrukcije menadžera i osoblja Zabavnog parka tokom korišćenja Usluga Zabavnog parka predstavljaju obavezujuća uputstva za Korisnike u pogledu kojih Korisnici imaju obavezu pridržavanja bez izuzetka;
- e) Nakit, oštre predmete, kaiš, kovani novac, časovnike i ostali aksesoar uključujući predmete koji se nalaze u garderobi Korisnika (npr. u džepovima pantalona, trenerki i sl.) treba ostaviti sa strane pre ulaska u prostor Zabavnog parka u kome se nalaze sadržaji i atrakcije;
- f) Za nesmetanu upotrebu sprava i Opreme Zabavnog parka je potrebno da Korisnik u svakom trenutku poseduje kontrolu nad svojim telom, pri čemu je značajno da Korisnik u konkretnom slučaju ne prevazilazi granice svoje fizičke sposobnosti;

g) Je (i) zabranjen ulazak u spoljnoj obući, u donjem rublju ili otkrivenog torza, kao i nošenje mokre odeće, (ii) zabranjeno posedovanje prilikom korišćenja opreme bilo kakvog predmeta u ustima (npr. žvaka, bombona, pirsinga i sl.), kao i nošenje naočara za sunce ili vid, (iii) zabranjeno nošenje hrane i pica u prostor za upotrebu sprava i opreme, (iv) zabranjena upotreba alkohola, droga kao i bilo koje druge supstance koja utiče ili može izvršiti uticaj na psiho-fizičke i motoričke sposobnosti prilikom korišćenja Usluga odnosno sadržaja Zabavnog parka, (v) upotreba telefona ili bilo kojeg drugog uređaja iste ili slične namene prilikom upotrebe sprava i Opreme Zabavnog parka;

h) Ukoliko je Korisnik umoran ili postoje indikacije koje upućuju na postojanje zamora preporučuje se kratka pauza u prostoriji za odmor Zabavnog parka;

i) Nije dozvoljen ulazak u prostore u kojima se nalaze atrakcije Zabavnog parka i korišćenje Usluga Zabavnog parka osobama sa fizičkim oštećenjem, bolovima u leđima, vratu, kolenima ili zglobovima, srčanim problemima, respiratornim problemima, trudnicama, kao i osobama s prelomima, izvrnutim ekstremitetima ili istegnućima.

1.3. Ukoliko su odredbama Protokola za pojedinačne Usluge Zabavnog parka propisana pojedinačna i/ili dopunska pravila pored pravila istaknutih u ovom članu primenjiva su i pojedinačna i/ili dopunska pravila.

1.4. Osoblje Zabavnog parka ima pravo i zadržava pravo da zatraži od bilo kog Korisnika da napusti prostorije Zabavnog parka bez mogućnosti povraćaja cene ulaznice u sledećim situacijama:

a) Ukoliko Korisnik prekrši pravila ili uputstva izrečena od strane osoblja Zabavnog parka, i nakon što je dva puta usmeno opomenut na obavezu poštovanja pravila ili uputstava;

b) Za svako korišćenje sprava i opreme koje se smatra nebezbednim, u slučaju da i nakon upozorenja Korisnik nastavi sa neadekvatnim i nebezbednim korišćenjem sprava i opreme Zabavnog parka;

c) Ukoliko osoblje Zabavnog parka proceni da je Korisnik pod uticajem: (i) alkohola, (ii) nedozvoljenih supstanci, ili (iii) lekova koji vidno narušavaju sposobnost bezbednog učešća u aktivnostima unutar Zabavnog parka;

d) Ukoliko Korisnik unese u prostor Zabavnog parka predmet, materijal, ili supstancu koja po proceni osoblja može predstavljati opasnost za druge Korisnike ili posetioce Zabavnog parka, osobe ili imovinu u prostorijama Zabavnog parka, i ne ukloni ih bez odlaganja nakon usmenog upozorenja osoblja Zabavnog parka.

1.5. Posetioци Zabavnog parka i Korisnici su dužni da se tokom posete Zabavnom parku staraju o svojoj imovini, na prikladan način. Društvo nema obavezu čuvanja imovine posetilaca Zabavnog parka odnosno Korisnika. Društvo ne može i neće snositi bilo kakvu odgovornost u slučaju eventualnog nestanka ili oštećenja imovine posetilaca Zabavnog parka odnosno Korisnika prilikom njihovog boravka u prostorijama Zabavnog parka.

2. USLOVI KORIŠĆENJA USLUGA U LASER TAG ARENI

2.1. Uzrast

2.1.1. Korisnici punoletna lica i maloletna lica starija od 14 (četrnaest) godina mogu koristiti Usluge u okviru Laser Tag Arene samostalno, nakon potpisivanja Izjave.

2.1.2. Korisnici, maloletna lica između 14 (četrnaest) godina i 10 (deset) godina mogu samostalno koristiti Usluge u okviru Zone za skakanje i avanturu nakon potpisivanja Izjave od strane roditelja odnosno zakonskog zastupnika.

2.1.3. Korisnici, maloletna lica mlađa od 10 (deset) godina a starija od 6 (šest) godina, mogu koristiti Usluge samostalno u okviru Laser Tag Arene pod uslovom da roditelj odnosno zakonski zastupnik da izričitu saglasnost za samostalno korišćenje Usluga od strane maloletnika navedenog uzrasta i nakon potpisivanja Izjave.

2.1.4. Korisnicima mlađim od 6 (šest) godine nije dozvoljeno korišćenje Usluga u okviru Laser Tag Arene i ne mogu koristiti Usluge u okviru Laser Tag Arene samostalno ali ni u prisustvu roditelja odnosno zakonskog zastupnika.

2.1.6. Ukoliko je odredbama Protokola za pojedinačne Usluge u okviru Laser Tag Arene propisan različit uzrast Korisnika za korišćenje Usluga u okviru Laser Tag Arene primenjuju se pojedinačno utvrđeni uslovi odnosno uzrast utvrđeni za pojedinačne Usluge u okviru Laser Tag Arene.

3. PRAVILA I USLOVI KORIŠĆENJA POJEDINAČNIH USLUGA U LASER TAG ARENI

3.1. Pravila ponašanja

3.1.1. Pored opštih uslova i pravila za korišćenje Usluga prilikom korišćenja Laser Tag Arene primenjuju se i sledeća pravila:

- a) Nije dozvoljeno trčanje;
- b) Nije dozvoljeno penjanje nap regrade i prepreke
- e) Korisnik je dužan da vodi računa i obrati pažnju na Korisnike oko sebe radi izbegavanja i sprečavanja eventualnih povreda koje mogu rezultirati usled sudara sa drugim posetiocima odnosno Korisnicima;
- f) Izričito su zabranjene grube i opasne igre odnosno povlačenje, guranje i saplitanje drugih Korisnika, kao i sve druge slične neprimerene radnje koje mogu dovesti do povreda.

3. PRAVILA I USLOVI KORIŠĆENJA POJEDINAČNIH USLUGA U IGRAONICI

3.1. Uzrast

3.1.1. Korisnicima mlađim od 6 (šest) dozvoljeno je korišćenje ostalih pojedinačnih Usluga samo uz neprekidno prisustvo roditelja ili odnosno zakonskog zastupnika, u smislu stalnog nadzora, osim upotrebe VR naočara gde Korisnicima mlađim od 6 (šest) godine nije dozvoljeno korišćenje Usluga VR naočara i ne mogu koristiti Uslugu samostalno ali ni u prisustvu roditelja odnosno zakonskog zastupnika.

3.2. Pravila ponašanja u Laser Maze-u

3.2.2. Pored opštih uslova i pravila za korišćenje Usluga prilikom korišćenja Laser Maze-a primenjuju se i sledeća pravila:

- a) Zabranjeno je naslanjanje i udaranje zidova;
- b) Zabranjeno je stavljanje ruku, prstiju ili nekog predmeta u otvore za lasere i laser zone;

4.2. Pravila ponašanja u Disko Areni

4.2.1. Pored opštih uslova i pravila za korišćenje Usluga prilikom korišćenja Disko Arene se i sledeća pravila i uslovi:

- a) Savetuje se oprez prilikom kretanja i igranja
- b) Zabranjeno je guranje, kao i opasne igre;

5.3. Pravila za korišćenje terena za mini fudbal i košarku

5.3.1. Pored opštih uslova i pravila za korišćenje Usluga prilikom korišćenja terena za mini fudbal i košarku primenjuju se i sledeća pravila i uslovi:

- a) Pre ulaska na teren obavezno je izuvanje
- b) Zabranjeno je napucavanje lopte ili jako šutiranje;
- b) Zabranjeno je udaranje, i svaka vrsta grube igre;
- c) Zabranjeno je uklizavanje;

5.4. Pravila za korišćenje sony sobe

5.4.1. Pored opštih uslova i pravila za korišćenje Usluga prilikom korišćenja sony sobe primenjuju se i sledeća pravila i uslovi:

- a) Zabranjen je svaki oblik grube nepažnje koja može da dovede do oštećenja imovine
- b) Zabranjeno je oslanjanje, diranje ili samostalno pomeranje tv ekrana
- c) Zabranjeno je diranje bilo koje dostupne utičnice i približavanje bilo kojoj vrsti adaptera
- d) Zabranjeno je trčanje
- e) Obavezno je sedenje tokom igre na mestima predviđenim za to

5.5. Pravila za korišćenje VR NAOČARA

5.5.1. Pored opštih uslova i pravila za korišćenje Usluga prilikom korišćenja VR NAOČARA primenjuju se i sledeća pravila i uslovi:

- a) Obavezno je slušanje Osoblja prilikom davanja instrukcija za korišćenje VR naočara
- b) VR naočare u kontinuitetu ne može Korisnik da koristi duže od 10 minuta
- c) Korisnici mlađi od 10 (deset) godina mogu da koriste VR naočare samo za igre koje nemaju ni jedan strašan efekat, niti povećanu dozu adrenalina (osoblje je dužno da o tome vodi računa)
- d) Korisnici stariji od 10 (deset) godina mogu da koriste VR naočare za sve dostupne igre, ali uz prisustvo osoblja
- e) Najstrožije je zabranjena upotreba VR naočara bez prisustva nekog od Osoblja i uzimanje VR naočara bez dozvole date od Osoblja i u vreme predviđeno za upotrebu VR naočara

Za sva pitanja, nedoumice i neophodne instrukcije uključujući i instrukcije neophodne za pravilno korišćenje, odnosno instrukcije u pogledu ispravnog i bezbednog načina korišćenja prostora, sprava i Opreme u Zabavnom parku, na raspolaganju Korisnicima stoji stručno i uvežbano osoblje Zabavnog parka.

U Novom Sadu, dana 21.11.2024. godine,

Mirjana Papić
Direktor

PRILOG 2
OBAVEŠTENJE
O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI KORISNIKA

Ovo Obaveštenje ima za cilj da obavesti Korisnike Zabavnog parka LaseRaja o okolnostima koje se tiču obrade podataka o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („ZZPL“).

1) IDENTITET I KONTAKT PODACI RUKOVAOCA

LaseRaja d.o.o. Novi Sad, obrađuje podatke o ličnosti Korisnika u svojstvu rukovaoca i odgovorna je za obradu.

Kontakt podaci Zabavnog parka LaseRaja su:

LaseRaja d.o.o. Novi Sad

Temerinski Put 20, Novi Sad

Telefon: +381 62603600

E-mail: admin@laseraja.rs

2) KOJE SU VRSTE PODATAKA O LIČNOSTI KOJE OBRAĐUJEMO, U KOJE SVRHE I PO KOM

PRAVNOM OSNOVU?

U svrhu pružanja usluga i korišćenja sadržaja Zabavnog parka obrađuje podatke o ličnosti Korisnika i to: ime i prezime maloletnog lica, roditelja ili drugog zakonskog zastupnika, adresa i kontakt telefon roditelja ili drugog zakonskog zastupnika, a po osnovu realizacije ugovora između Zabavnog parka i Korisnika (čl. 12 st. 1 tč. 2 ZZPL-a).

Takođe, Zabavni park obrađuje Vaše podatke o ličnosti i to: ime i prezime i kontakt podatke (e-mejl, telefon) za svrhe infomisanja o uslugama i sadržajima Zabavnog parka, a po osnovu legitimnog interesa Zabavnog parka u vidu pružanja usluga korisničke podrške (čl. 12 st 1 tč. 6) ZZPL-a).

Takođe, Zabavni park obrađuje podatak o Vašoj e-mejl adresi za marketinške svrhe, ukoliko pristanete na obradu ovog podataka za navedene svrhe (čl. 12 st. 1 tč 1 ZZPL-a , čl. 63 Zakona o oglašavanju i čl. 38 Zakona o zaštiti potrošača).

Dodatno, Zabavni park obrađuje podatke o video zapisu u svrhe bezbednosti lica i imovine, a po osnovu legitimnog interesa u vidu bezbednosti Korisnika i imovine koja se u njemu nalazi (čl. 12 st 1 tč. 6) ZZPL-a.

3) PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI

Za navedene svrhe, Zabavni park ne deli podatke o ličnosti sa drugim primaocima, osim sa pružaocem usluga video-nadzora koji u svojstvu obrađivača održava sistem video nadzora.

4) ROK ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Skakaonica obrađuje Vaše podatke o ličnosti za napred navedene svrhe u zakonskim rokovima.

Podatke o video zapisu Korisnika se čuvaju 30 dana.

5) PRAVA LICA NA KOJA SE PODACI ODNOSU

U pogledu obrade podataka o ličnosti koju Zabavni park vrši u skladu sa ovim Obaveštenjem, ostvarujete sledeća prava: pravo na pristup, pravo na ispravku i dopunu, u određenim slučajevima pravo na brisanje i pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka kao i pravo na prigovor. Takođe, u svakom trenutku možete podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ukoliko smatrate da obrada podataka o ličnosti nije u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

6) PRAVO NA PRIGOVOR I OPOZIV PRISTANKA

U svakom trenutku možete podneti prigovor ili opozvati pristanak u pogledu obrade podataka koja se vrši za potrebe direktnog marketinga.

7) OBAVEZNOST DAVANJA PODATAKA

Davanje podataka o ličnosti Korisnika u vidu imena i prezimena maloletnog lica, roditelja ili drugog zakonskog zastupnika, adrese i kontakt telefona roditelja ili drugog zakonskog zastupnika, je neophodan uslov za zaključenje ugovora o korišćenju usluga i sadržaja Zabavnog parka.

U slučaju nedavanja podataka za navedene svrhe, to može imati za posledicu nemogućnost stupanja u ugovorni odnos sa Zabavnim parkom.

8) KONTAKT PODACI LICA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

U slučaju da imate bilo kakva pitanja u pogledu zaštite podataka o ličnosti možete se obratiti našem Licu odgovornom za zaštitu podataka putem e-mejl adrese:

E-mail: admin@laseraja.rs